

Privacyverklaring B2Support

1. Inleiding

Dit is de privacyverklaring van B2Support. In deze verklaring geef ik aan hoe ik omga met de persoonsgegevens die je aan mij geeft in het contact dat ik met jou heb. B2Support slaat jouw persoonsgegevens altijd zorgvuldig op. B2Support vindt het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met alle persoonsgegevens. Om dit te kunnen waarborgen houdt B2Support zich aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wanneer je naar aanleiding van deze privacygegevens contact met B2Support wilt opnemen, of wanneer je een klacht hebt over het privacybeleid of de wijze waarop wordt omgegaan met jouw gegevens, mail dan naar info@b2support.nl.

2. Verzamelde gegevens

B2Support verwerkt jouw persoonsgegevens met inbegrip van bedrijfsgegevens, persoonsnaam, adres, woonplaats, emailadres, telefoonnummer, IBAN voor zover je diensten van B2Support afneemt. Deze gegevens gebruik ik om:

- in het algemeen te zorgen voor een goede onderlinge communicatie;
- zorg te dragen van de financiële afhandeling van mijn diensten;
- de afhandeling van je bestelling/opdracht te waarborgen en je te informeren over het verloop daarvan;
- je persoonsgegevens voor het abonneren op nieuwsbrieven en andere marketingberichten te kunnen verwerken en gebruiken;
- maatregelen te kunnen treffen voor het verbeteren van de dienstverlening en om informatie of aanbiedingen te kunnen verstrekken;
- gegevens te verstrekken aan derden op basis van wettelijke verplichtingen.

Ten slotte leg ik informatie vast over het gebruik van mijn eigen website, met het oog op het samenstellen van gebruiksstatistieken, alsmede voor de beveiliging van mijn eigen website. Hieronder wordt het volgende verstaan: de door jou bezochte pagina's, de tijd die je op verschillende onderdelen van de websites hebt doorgebracht, het internetadres van de website waar je vandaan komt en de pagina's die je hebt bezocht. B2Support behandelt jouw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk en verstrekt deze nimmer aan derden zonder jouw toestemming of tenzij ik daartoe wettelijk word verplicht.

3. Gegevens verwijderen

In het algemeen verwijdert B2Support persoonsgegevens zodra deze niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze oorspronkelijk werden verzameld of verwerkt. Wanneer de verwerking is gebaseerd op jouw toestemming en je deze herroept, worden je persoonsgegevens direct na herroeping verwijderd, tenzij B2Support wettelijk verplicht is de gegevens op te slaan.

4. Inzage en correctie van jouw gegevens

Je mag de gegevens die B2Support over jou heeft verzameld desgewenst inzien en laten corrigeren. Je hebt het recht B2Support te vragen daarvoor in aanmerking komende gegevens te verwijderen of af te schermen. B2Support zal op dit verzoek binnen vier weken beslissen, na

afweging van het betrokken belang van B2Support en jouw privacybelang. Ook zal B2Support je, in geval van een besluit tot afscherming of verwijdering, informeren in hoeverre daardoor het gebruik dat je van diensten maakt, kan worden beperkt of verhinderd.

5. Doorgifte naar landen buiten de EU

Om technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat je gegevens worden doorgegeven (naar servers van) aan ons gelieerde ondernemingen in de Verenigde Staten of andere landen buiten Europa, waar de regelgeving op het gebied van de privacybescherming mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als in de Europese Unie. Elke verzending van jouw persoonsgegevens naar landen buiten de EU gebeurt verder met inachtneming van alle geldende privacywetten. Bovendien zal B2Support altijd passende maatregelen nemen om te waarborgen dat je gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

6. Uitwisseling van gegevens buiten B2Support

Om bepaalde toepassingen en diensten ter beschikking te stellen, verzendt B2Support jouw gegevens naar bepaalde derden, die voor mij diensten leveren. Het kan zijn dat ik samenwerk met derde aanbieders die voor mij diensten aanbieden of mogelijk maken, zoals bijvoorbeeld aanbieders van nieuwsbriefdiensten, IT-aanbieders, aanbieders van webhosting en andere dienstverleners die als gegevensverwerker werkzaam zijn en daarom voor B2Support gegevens verwerken overeenkomstig mijn instructies. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens niet gebruiken voor hun eigen commerciële, reclame- of andere doeleinden die niet overeenkomen met de expliciet overeengekomen doeleinden. Zij zijn verplicht mijn uitdrukkelijke instructies te volgen en passende veiligheidsmaatregelen in acht te nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen.

7. Wijzigingen

Omdat het verzamelen en verwerken van je gegevens door B2Support mettertijd kan veranderen, kunnen er ook wijzigingen in deze informatie inzake privacybescherming worden aangebracht, zodat deze de actuele stand van de gegevensverwerking door B2Support goed weergeven. Eventuele wijzigingen worden bekendgemaakt op de website.

