

# Algemene Voorwaarden B2Support

## 1. Uitleg van gebruikte termen

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

- Opdrachtgever: een meerderjarig handelingsbekwaam persoon die een overeenkomst heeft afgesloten met B2Support.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen B2Support en opdrachtgever.
- Website: [www.b2support.nl](http://www.b2support.nl)
- Diensten: alle diensten die B2Support levert aan haar opdrachtgever zoals vermeld op de website en in door B2Support gemaakte voorstellen, offertes en opdrachtbevestigingen aan de opdrachtgever.

## 2. Wanneer zijn de algemene voorwaarden van toepassing?

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, offertes, opdrachtbevestigingen, facturen en alle met B2Support gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en alle overige door B2Support verrichte handelingen.
2. Deze voorwaarden zijn en blijven altijd van toepassing, ook al verlangt B2Support niet steeds een strikte naleving van deze voorwaarden.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Alle voorstellen c.q. offertes zijn vrijblijvend, totdat het schriftelijk door opdrachtgever is bevestigd c.q. opdracht is gegeven of schriftelijk anders is aangegeven.
5. Mochten er bepalingen uit deze algemene voorwaarden worden opgeheven, dan blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden altijd en volledig van kracht. B2Support en de opdrachtgever zullen dan gezamenlijk voorwaarden afstemmen en vastleggen ter vervanging van de opgeheven bepalingen.

## 3. Diensten

1. B2Support kan niet garanderen dat de website van de opdrachtgever bovenaan komt te staan in zoekmachines, dit is afhankelijk van de zoekalgoritmes. Ook is B2Support niet aansprakelijk wanneer de website niet gevonden wordt op algemene veel gebruikte woorden.
2. De opdrachtgever heeft het recht zelf een lijst met kernwoorden samen te stellen. B2Support is in dit geval niet aansprakelijk voor het resultaat met betrekking tot zoekmachine optimalisatie. Uiteraard zal zij haar uiterste best doen hier advies over te geven.
3. Het online vindbaar zijn zal door wijzigende algoritmes online altijd variëren. B2Support is niet verantwoordelijk voor resultaten die zoekmachines tonen of voor de resultaten die online platformen tonen.
4. Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan B2Support verstrekte informatie. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
5. B2Support kan niet aansprakelijk gesteld worden voor typ- of spellingsfouten in teksten van B2Support zelf, de opdrachtgever of andere bronnen.

6. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan B2Support heeft aangegeven dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht en waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten dat deze nodig zijn, tijdig worden verstrekt aan B2Support. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan B2Support zijn verstrekt, heeft B2Support het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de op dat moment geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Het uitvoeren van de opdracht zal niet eerder starten dan vanaf het moment dat de opdrachtgever de gegevens aan B2Support ter beschikking heeft gesteld. B2Support is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, door verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens door opdrachtgever.
7. B2Support zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
8. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft B2Support het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
9. Een social media account aangemaakt door B2Support of waar B2Support toegang tot heeft, blijft eigendom van de opdrachtgever.
10. De opdrachtgever erkent en begrijpt dat B2Support geen garantie kan geven ten aanzien van het aantal volgers c.q. fans op social media. B2Support zal zich inspannen om het aantal volgers, fans en bezoekers ten gunste van opdrachtgever te beïnvloeden.
11. De overeenkomst voor social media beheer wordt aangegaan voor minimaal drie maanden. Daarna is de overeenkomst maandelijks opzegbaar met een maand opzegtermijn.
12. B2Support is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten uit B2Support diensten en/of campagnes. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat B2Support geen garantie kan geven op resultaten.
13. B2Support heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om ontwerpen te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.
14. Het door B2Support in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van B2Support totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de met B2Support gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

## 4. Evenementen

1. Het verminderen van het aantal gasten door de opdrachtgever kan tot uiterlijk 14 kalenderdagen voor de eventdatum schriftelijk geschieden – tenzij anders is aangegeven - indien de totale wijziging niet meer dan 10% van het oorspronkelijke aantal betreft. Vermindering van het aantal gasten na deze datum zal niet leiden tot een vermindering van de uitkoopsom.
2. Bij vermeerdering van het aantal gasten voor de eventdatum, en indien op de eventdatum blijkt dat het aantal gasten meer is dan schriftelijk overeengekomen, zal dit als meerwerk worden beschouwd. Voor dit meerwerk zal de opdrachtgever afzonderlijk worden gefactureerd. Het aantal gasten dat het evenement heeft bezocht, geldt de door B2Support uitgevoerde telling als bindend.
3. Dietswensen kunnen uiterlijk een week voor de eventdatum door de opdrachtgever worden doorgeven, tenzij anders is aangegeven.
4. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de toestemming van derden, vergunningen en betaling van legeskosten die benodigd zijn voor uitvoering van een overeenkomst.
5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de bezoekers van een krachtens een overeenkomst door B2Support georganiseerd of uitgevoerd evenement.

6. Elektriciteits-, gas-, water-, licht- en rioleringsvoorzieningen dienen door de opdrachtgever zelf te worden verzorgd.
7. Tenzij anders overeengekomen, zal opdrachtgever op eigen kosten zorgen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen van artiesten en bezoekers van een krachtens een overeenkomst georganiseerd of uitgevoerd evenement. Indien reeds afspraken zijn gemaakt over eerder genoemde maatregelen, is B2Support niettemin gerechtigd om aanvullende eisen ter zake te stellen wanneer gewijzigde omstandigheden dat vereisen.
8. Indien opdrachtgever onvoldoende maatregelen neemt om een veilige uitvoering van een evenement te garanderen, is B2Support gerechtigd het evenement geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat opdrachtgever enige aanspraak kan maken op een schadevergoeding of korting op de met B2Support overeengekomen prijs.
9. Voor zover er gewerkt wordt met goederen en materialen welke door B2Support ter beschikking worden gesteld, is de opdrachtgever verplicht deze goederen en materialen in dezelfde staat weer aan B2Support op te leveren.

## 5. Persoonsgegevens

1. Met het aangaan van de overeenkomst geeft de opdrachtgever toestemming de aangeleverde persoonsgegevens te verwerken en/of op te slaan in een database ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
2. B2Support zal persoonsgegevens nooit zonder toestemming van de opdrachtgever aan derden verstrekken.
3. De privacyverklaring van B2Support maakt onlosmakelijk deel uit van deze algemene voorwaarden. Deze verklaring is te vinden op de website van B2Support in de footer (onderaan de website pagina's).

## 6. Prijzen, offertes, facturering en betalingscondities

1. Alle door B2Support genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief btw tenzij anders schriftelijk is aangegeven en/of overeengekomen bij/met opdrachtgever.
2. B2Support is altijd gerechtigd haar prijzen c.q. tarieven te wijzigen. Opdrachtgever zal hiervan tijdig, minimaal een maand van tevoren, in kennis worden gesteld.
3. Indien de kostprijs van B2Support wordt verhoogd als gevolg van tussentijdse tariefwijzigingen van omzetbelasting, premies sociale verzekeringen, loonbelasting of andere overheidsheffingen, dan wel als gevolg van prijswijzigingen van derden, is B2Support gerechtigd deze wijzigingen door te belasten aan opdrachtgever. Ingeval van door te belasten buitenlandse valuta wordt de op de factuurdatum van B2Support geldende dagkoers gehanteerd. B2Support zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
4. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand is gekomen en gaat in op de dag dat de diensten van B2Support starten.
5. De opdrachtgever dient de facturen van B2Support binnen de op factuur vermelde betalingstermijn te voldoen. Standaard geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.
6. Indien de opdrachtgever een factuur van B2Support niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de opdrachtgever van rechtswege verzuimd, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is.
7. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met het tijdig betalen van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment

dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

8. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien B2Support echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
9. Een door B2Support uitgebracht voorstel of offerte is 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven.
10. B2Support is aan een voorstel of offerte gebonden wanneer deze schriftelijk bevestigd en ondertekend is door de opdrachtgever binnen 30 dagen na dagtekening van het voorstel of offerte, tenzij anders tussen opdrachtgever en B2Support schriftelijk is overeengekomen.
11. Wijzigingen in een overeenkomst tussen opdrachtgever en B2Support zijn geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
12. Aanbiedingen, voorstellen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## 7. Opschorting, ontbinding, beëindiging of tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. B2Support is gerechtigd de uitvoering van een overeenkomst op te schorten zodra zij gegronde vrees heeft om aan te nemen dat opdrachtgever niet volledig aan zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten zal (kunnen) voldoen.
2. Wanneer een opdrachtgever een dienst van B2Support wil beëindigen, dan geldt hiervoor een opzegtermijn van één (1) maand, vanaf de minimale duur van de overeenkomst van drie maanden. Reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald.
3. De opdrachtgever is gerechtigd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien B2Support de verplichtingen van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
4. De opdrachtgever kan de overeenkomst ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opdrachtgever kan worden verwacht.
5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van B2Support, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor B2Support niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het de opdrachtgever vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst schriftelijk te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

## 8. Aansprakelijkheid

1. B2Support is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat B2Support is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

2. Indien B2Support aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van B2Support beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van B2Support is steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
4. B2Support is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van B2Support aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan B2Support toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. B2Support is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan aantoonbare opzet of grove schuld van B2Support.
6. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, aan de in art. 4.9 genoemde goederen en materialen, welke niet het gevolg is van normale slijtage, vanaf het moment waarop de opdrachtnemer het werk heeft opgeleverd tot het moment waarop B2Support daadwerkelijk met de afbouw van een krachtens een overeenkomst door B2Support georganiseerd of uitgevoerd evenement aanvangt.
7. Aan gehuurde goederen en materialen mogen door opdrachtgever of zijn gasten c.q. personen van aan opdrachtgever verbonden derde partijen generlei wijzigingen, veranderingen of beschadigingen worden aangebracht. Eventuele schade, waaronder begrepen de kosten van herstel, moeten door de opdrachtgever aan B2Support worden vergoed.
8. Onverminderd het voormelde, is opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt tijdens door krachtens een overeenkomst door B2Support georganiseerde of uitgevoerde evenementen door het gedrag van de gasten van opdrachtgever of personen van aan opdrachtgever verbonden derde partijen.

## 9. Overmacht

1. Een tekortkoming kan wegens overmacht niet aan de tekortkomende partij worden toegerekend indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Voor zover B2Support voor de uitvoering van een overeenkomst (mede) afhankelijk is van al dan niet door haar ingeschakelde derden, zullen tekortkomingen die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van deze derden niet aan B2Support toegerekend kunnen worden. Onder zodanig handelen of nalaten dient mede verstaan te worden het niet verschijnen van een artiest wegens ziekte.
3. B2Support heeft het recht te zorgen voor een behoorlijke vervangende prestatie indien een overeenkomst als gevolg van onvoorziene omstandigheden geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen, zonder dat daaruit voor opdrachtgever een recht ontstaat op korting op de overeengekomen prijs of ontbinding van de overeenkomst. B2Support is verplicht opdrachtgever op de hoogte te stellen van dergelijke omstandigheden zodra zij daarvan zelf op de hoogte is.

4. Indien de uitvoering van een overeenkomst blijvend onmogelijk zal zijn wegens overmacht aan de zijde van B2Support is opdrachtgever aan B2Support een redelijke vergoeding verschuldigd voor het reeds door B2Support gepresteerde.

## 10. Intellectueel eigendom

B2Support behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. B2Support heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## 11. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij B2Support partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Tenzij bepalingen van dwingend recht zich daartegen verzetten is de rechtbank te Rotterdam bevoegd te oordelen over geschillen voortvloeiend uit tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## 12. Overige voorwaarden

1. B2Support behoudt zich het recht voor wijzigingen in de algemene voorwaarden te maken.
2. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met B2Support.